ACADÉMIE
DE GRENOBLE
Liberté
Égalité
Fraternité

Certificat d'Aptitude Professionnelle - Esthétique Cosmétique Parfumerie

Arrêté du 25/06/2018

Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF)

DOCUMENT DE CADRAGE ACADEMIQUE
pour la formation et la mise en œuvre du CCF

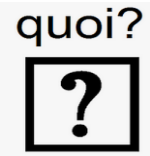
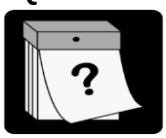
Pour les candidats des établissements publics et privés sous contrat, les GRETA et les CFA habilités au CCF

SOMMAIRE

I. Evaluation par contrôle en cours de formation 3
1. Généralités 3
2. Absence d'un candidat à une ou plusieurs situations d'évaluation 4
II. EP1 : « Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds » 5
EP1 : Grille de vérification de la conformité du sujet de CCF 7
EP1 : Grille d'évaluation 8
EP1 : Document d'aide à l'évaluation 9
EP1 : Grille d'aide à l'évaluation de 4 élèves 10
III. EP2 : « Techniques esthétiques liées aux phanères » 11
EP2 : Grille de vérification de la conformité du sujet de CCF 13
EP2 : Grille d'évaluation 14
EP2 : Document d'aide à l'évaluation 15
EP2 : Grille d'aide à l'évaluation de 4 élèves 16
IV. EP3 : « Conduite d'un institut de beauté et de 17
EP3 : Grille de vérification de conformité du sujet de CCF 18
EP3 : Grille d'évaluation 19
EP3 : Document d'aide à l'évaluation 20
ANNEXES
ATTESTATION CANDIDAT/MODELE 21
MAQUETTE SUJET EP1 22
MAQUETTE SUJET EP2 24

I. Evaluation par contrôle en cours de formation

1. Généralités

	Le CCF est une modalité d'évaluation certificative, c'est à dire une évaluation réalisée en vue de la délivrance d'un diplôme. Il peut s'appliquer à un certain nombre d'unités et porte sur les compétences, les connaissances, les savoirs et savoir-faire définis dans l'arrêté de création du diplôme professionnel. Pour plus d'information consulter : https://eduscol.education.fr/785/controle-en-cours-de-formation
QUI ? 	Chaque **professeur** chargé de l'enseignement professionnel théorique et pratique, devra construire sa ou ses situations d'évaluation en référence aux compétences à évaluer, spécifiques à chaque CCF. Les **professionnels** peuvent être associés à l'élaboration des situations d'évaluation : ils vérifient ainsi préalablement leur adéquation à la réalité professionnelle. L'enseignant programme et organise les évaluations. L'**élève** est obligatoirement informé à l'avance et pour chaque épreuve concernée : - du principe général du CCF, de la définition et des coefficients des épreuves, - des objectifs visés par les situations d'évaluation, des performances attendues et des conditions de déroulement préalables à leur mise en œuvre, - de la période durant laquelle il sera évalué (la date sera précisée quand « le formateur estime que le candidat a le niveau requis ou a bénéficié des apprentissages nécessaires et suffisants pour aborder l'évaluation »), ainsi que des conséquences d'une éventuelle absence. Il est préconisé d'évaluer de **4 à 6 élèves au cours d'une séance selon le nombre de professionnels présents.** Pendant ce temps les autres apprenants poursuivent les activités d'apprentissage prévues. La **commission d'évaluation** est composée d'un enseignant d'esthétique cosmétique responsable des enseignements professionnels et un professionnel dans la mesure du possible. Si cela n'est pas possible, l'évaluation doit être réalisée par deux enseignants de spécialité.
OU ? **QUAND ?** 	L'évaluation par CCF est réalisée par sondage sur les lieux où se déroule la formation (établissement et/ou milieu professionnel), par les formateurs eux-mêmes (enseignants et/ou tuteurs ou maîtres d'apprentissage) et/ou un professionnel, au moment où les candidats ont atteint le niveau requis ou ont bénéficié des apprentissages nécessaires et suffisants pour aborder une évaluation certificative.
COMMENT ? 	Les exigences doivent être conformes à celles mentionnées dans le référentiel de certification du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie : https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/CAP_ecp/Annexes_CAP_ecp.pdf Pour la conception du sujet : 1. Utiliser le modèle académique de présentation du sujet (en annexe) 2. Prendre connaissance de la fiche de contrôle de conformité pour la rédaction 3. Rédiger le sujet qui doit comporter une situation professionnelle réaliste et significative (avec les attentes de la cliente/du client). Une grande partie doit s'appuyer sur la situation présentée. Des questions indépendantes peuvent compléter le questionnement (attention aux questions qui ne permettent pas de vérifier les connaissances tels que textes à trous, tableau à cocher, questions fermées (vrai/faux…), éléments à relier par des flèches..) L'ensemble des savoirs associés doivent être contextualisés.

2. Absence d'un candidat à une ou plusieurs situations d'évaluation

<table>
<tr><td rowspan="3">Absence justifiée</td><td rowspan="2">L'unité en CCF comprend plusieurs situations d'évaluation</td><td>Absent à une ou plusieurs situations</td><td>• Il est proposé au candidat de repasser son (ou ses) évaluation(s) à une autre date.
• En cas d'impossibilité (ex : congé longue maladie), la note « zéro » est attribuée pour la (ou les) situation(s) manquée(s).</td></tr>
<tr><td>Absent à toutes les situations</td><td rowspan="2">• La note « zéro » est attribuée à l'unité. Le diplôme peut néanmoins lui être attribué s'il obtient la moyenne générale requise pour l'obtention du diplôme.
• Dans le cas où le diplôme ne peut lui être délivré, le candidat peut, sur autorisation du recteur, se présenter à des épreuves de remplacement lorsque cette modalité est prévue par le règlement général du diplôme et selon les conditions fixées par ce règlement.
• Dans certaines circonstances (ex : hospitalisation) et sur avis du recteur, le candidat qui réintègre l'établissement avant les épreuves ponctuelles peut demander à se présenter à celles-ci.</td></tr>
<tr><td>L'unité en CCF comprend une situation d'évaluation</td><td>Absent à la situation</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Absence non justifiée</td><td>L'unité en CCF comprend plusieurs situations d'évaluation</td><td>Absent à une ou plusieurs situations</td><td>• La note « zéro » est attribuée pour la (ou les) situation(s) manquée(s).
• L'évaluateur indique « absent » sur le document d'évaluation de chaque situation manquée.
• La note attribuée à cette unité sera fonction du règlement d'examen concerné (moyenne des notes obtenues, degré d'acquisition de compétences terminales ...).</td></tr>
<tr><td rowspan="2">L'unité en CCF comprend une Situation d'évaluation</td><td>Absent à toutes les situations</td><td rowspan="2">• L'évaluateur indique « absent » à l'unité et le diplôme ne peut lui être attribué.</td></tr>
<tr><td>Absent à la situation</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">II. EP1 Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds
Coefficient 5*</th></tr>
<tr><td>Nbre de situation(s) d'évaluation</td><td colspan="2">Une situation d'évaluation</td></tr>
<tr><td>OU</td><td colspan="2">Centre de formation</td></tr>
<tr><td rowspan="2">QUOI</td><td colspan="2">L'épreuve doit évaluer les <u>compétences</u> professionnelles du pôle 1 et les <u>savoirs associés</u> qui leurs sont rattachés.
C11-Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques C12-Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage.</td></tr>
<tr><td colspan="2">L'épreuve permet d'évaluer :
-la maîtrise des techniques esthétiques de soins du visage, des mains et des pieds
-la maîtrise des techniques de maquillage du visage
-l'aptitude à organiser son poste de travail
-l'aptitude à mobiliser des savoirs associés au pôle 1 dont obligatoirement les savoirs S113 liés à la conduite d'une prestation UV
-l'aptitude à respecter les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et à adopter une démarche éco- citoyenne.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">COMMENT</td><td colspan="2">A partir d'une situation professionnelle donnée, il est demandé à l'apprenant de :
- mettre en œuvre des techniques esthétiques ;
- mobiliser les savoirs associés.

La situation professionnelle comporte les attentes de la cliente et une fiche diagnostic esthétique complétée présentant les caractéristiques visuelles et palpatoires de sa peau.</td></tr>
<tr><td>1ère partie écrite</td><td>2ème partie pratique</td></tr>
<tr><td>L'apprenant prend connaissance de la situation professionnelle et détermine le type de peau de la cliente. Il répond aussi au questionnement en mobilisant les savoirs associés.

Obligatoirement S113 + autres savoirs : S111 et/ou S112 et/ou S121</td><td>L'apprenant met en œuvre sur son modèle (élève- modèle) les techniques esthétiques correspondant aux attentes de la cliente de la situation professionnelle.

Pour le soin visage : au moins un appareil adapté au type de peau et à l'état de peau.</td></tr>
<tr><td>COMBIEN</td><td>45 min – 30 points</td><td>2h – 70 points
- techniques de soins esthétiques du visage au regard du diagnostic posé : 45 pts
- techniques de soins des mains <u>ou</u> des pieds : 10 pts
- techniques de maquillage : 15 pts</td></tr>
<tr><td>QUI</td><td colspan="2">Un enseignant d'esthétique cosmétique responsable des enseignements professionnels et un professionnel <u>dans la mesure du possible</u>. L'évaluation peut être réalisée par deux professeurs de spécialité.</td></tr>
<tr><td>QUAND</td><td colspan="2">Dernier semestre de la deuxième année de formation</td></tr>
<tr><td>RESSOURCES</td><td colspan="2">Grille de notation + documents d'aide à l'évaluation et à la notation</td></tr>
</table>

** coefficient 6 avec le chef d'€*

Caractéristiques du modèle :

Modèle féminin. CCF = Elève modèle (majeur ou non)

Visage maquillé : fond de teint, fards à paupières, cosmétiques à cils, rouge à lèvres foncé, Sourcils épilés,
Ongles des mains et des pieds non maquillés,
Sans faux-cils ou extension de cils, sans maquillage permanent,
Sans piercing pour des raisons d'hygiène et de sécurité liées à l'utilisation des appareils électriques.

En cas de non-respect des caractéristiques => appliquer les pénalités ci-dessous *(données en référence à un total de pratique sur 70 pts)*

-si visage non maquillé => jusqu'à -3 pts
-si sourcils non épilés = -2 pts
-si ongles des mains ou des pieds maquillés = -1 pt
-si avec faux-cils, extension de cils ou maquillage permanent => jusqu'à – 5 pts
-si avec piercing sur le visage = -10 pts (hygiène et sécurité)

Notation => utilisation de la fiche

- **individuelle** papier en positionnant X (sans note) => une par membre de la commission d'évaluation
- **harmonisée** papier en positionnant X (sans note) => une par commission d'évaluation.

La note correspondant à la partie écrite y est reportée.
La note finale est calculée à l'aide du document Excel et reportée sur la fiche harmonisée papier, qui sera signée par les membres de la commission qui aura assurée l'évaluation

Chaque examinateur dispose des grilles de notation nationales, qui ne doivent en aucun cas être modifiées.
Préalablement à l'évaluation, le professeur et les professionnels s'accordent sur les critères d'exigence propres aux activités support de l'évaluation.

On privilégiera l'évaluation de 4 à 6 élèves au cours d'une séance selon le nombre de professionnels présents.

EP1 : Grille de vérification de la conformité du sujet de CCF

Points de vérification : Forme	Vérifié
La maquette fournie est utilisée	
Police Arial 12	
Numérotation des questions suivant codification internationale (Ex. : 1 ; 1.1 ; 1.1….)	
Les questions sont précises et formulées avec des verbes d'action	
Les questions précisent les exigences attendues si nécessaire (Ex. : 3 exemples attendus, 2 notions, 3 caractéristiques…)	
Les points sont précisés au moins par grandes parties	
Le sujet comprend 4 parties : 1 situation professionnelle, 1 partie écrite, 1 partie pratique, 1 annexe (fiche diagnostic)	
Tous les documents sont lisibles	
Les documents sont d'actualités	
Les sources des documents sont mentionnées	
L'orthographe est vérifiée	
Points de vérification : Fond situation professionnelle	**Vérifié**
La situation professionnelle comporte les attentes de la cliente	
La situation professionnelle est réaliste	
L'annexe = la fiche diagnostic esthétique, présentent les caractéristiques visuelles et palpatoires de la peau de la cliente	
Points de vérification : Fond « Partie écrite »	**Vérifié**
Présence de savoirs associés liés à la situation présentée	
Présence de savoirs associés de biologie et technologie du pôle 1	
Présence de savoirs associés liés à la conduite d'une prestation UV sur 5 points	
Présence de schémas (au moins un)	
Le questionnement prend en compte la durée de l'épreuve : 45 min	
Points de vérification : Fond « Partie pratique »	**Vérifié**
Le sujet demande la mise en œuvre d'un soin esthétique du visage	
Le sujet demande la mise en œuvre d'un soin des mains **OU** des pieds	
Le sujet demande la mise en œuvre d'un maquillage du visage	
Les techniques professionnelles demandées doivent être réalisables dans les 2 heures	
Points de vérification : Corrigé	**Vérifié**
Les réponses sont en rouge	
Le lien du savoir associé à chaque question posée est précisé (S1.1.3 …)	

Nom du concepteur du sujet :

Etablissement de formation :

N° du sujet :

Date :

EP1 : Grille d'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE *Liberté Égalité Fraternité*	**CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie**	**Session …….**
	EP1 A Techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds **Durée de l'épreuve : 2h45 (45 min d'écrit + 2 h de pratique)**	**Sujet N°… Date du CCF :**
	Etablissement de formation :	
Elève	**Nom :**	**Prénom :**

→ Modèle féminin majeure ou mineure autorisée pour les CCF : si masculin, l'épreuve ne peut être réalisée, la note de 0 attribuée à EP1 ☐

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C11.1, C11.2, C11.3, C12.1**		**NE**	**TI**	**I**	**S**	**TS**	**Points**
☐ Pénalité : Piercing sur le visage = annuler les 10 points ci-dessous) ☐							
- Organisation, installation rationnelle et complète du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie o une démarche éco-citoyenne							/10
C11.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du visage correspondant aux attentes de la situation professionnelle							
Réaliser un soin esthétique du visage, cou, décolleté en utilisant : - des techniques manuelles, - des produits cosmétiques, - des appareils	Diagnostic et choix des techniques adaptées à la demande (choisir 1 élément)	Diagnostic exact – techniques adaptées à la demande ☐					/10
		Diagnostic exact – techniques non adaptées à la demande ☐					
		Diagnostic faux – techniques adaptées ou non à la demande ☐					
	Enchaînement logique des étapes						/5
	- Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des appareils o Utilisant des produits cosmétiques						/25
☐ Pénalité : Visage non maquillé = - 3 pts ☐							
C11.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des mains et des pieds							
Réaliser un soin esthétique des mains ou des pieds en utilisant : - Des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques						/5
☐ Pénalité : Ongles des mains ou des pieds maquillés = - 1 pt ☐							
C12.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage							
Réaliser un maquillage du visage :	- Maquillage adapté à la demande - Maîtrise des techniques adaptées à la demande - Mise en valeur du visage - Résultat net						/15
☐ Pénalité : Sourcils non épilés = - 2 pts ☐							
☐ Pénalité : Faux-cils, extension de cils ou maquillage permanent = - 5 pts ☐							
Aptitude à mobiliser les savoirs associés dont S1.1.3 lié à la conduite d'une prestation UV							/30
						Total	**/100**
						TOTAL	**/20**

Appréciations / Justification des notes inférieurs à 10	Noms et signature des évaluateurs

EP1 : Document d'aide à l'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE Liberté Égalité Fraternité	**CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE : ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE**
	PÔLE 1 : EP1 TECHNIQUES de SOINS ESTHETIQUES du VISAGE, des MAINS et des PIEDS **Durée de l'épreuve : 2h45 (45 minutes d'écrit + 2 heures de pratique)**
	DOCUMENT D'AIDE A L'EVALUATION

→ Modèle féminin majeure ou mineure autorisée pour les CCF : si masculin, l'épreuve ne peut être réalisée, la note de 0 attribuée à EP1

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C11.1, C11.2, C11.3, C12.1**		TI	I	S	TS
- Organisation, installation rationnelle et complète du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie o Une démarche éco-citoyenne		Plus de deux Erreurs + mise en danger du modèle, non-respect des règles d'hygiène, De sécurité et du confort du modèle.	Deux erreurs parmi les items.	Disposition ordonnée et rationnelle du poste de travail, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie. Confort de la cliente assuré. Règlementation respectée.	S + attitude professionnelle, aisance, économie de produits et de consommables, temps de réalisation optimal.
C11.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du visage correspondant aux attentes de la situation professionnelle					
Réaliser un soin esthétique du visage, cou, décolleté en utilisant : - des techniques manuelles, - des produits cosmétiques, - des appareils	Diagnostic et choix des techniques adaptées à la demande :	Diagnostic exact – techniques non adaptées à la demande Diagnostic faux – techniques adaptées ou non adaptées à la demande			Diagnostic exact - techniques adaptées à la demande
	Enchaînement logique des étapes	Non-respect de la chronologie des étapes et/ou plus d'une étape non réalisée.	Une étape non réalisée. Chronologie cohérente du protocole.	Inversion de deux étapes et/ou une étape non-réalisée, ne perturbant pas le protocole.	Enchainement logique de toutes les étapes.
	- Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des appareils o Utilisant des produits cosmétiques	Plus de deux erreurs et/ou non maitrise des techniques.	Deux erreurs dans la maitrise des techniques et/ou protocole.	Maitrise des techniques (utilisation des produits, de l'appareil et des techniques manuelles) et respect du protocole.	S+ dextérité, habileté, aisance de réalisation.
C11.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des mains et des pieds					
Réaliser un soin Esthétique des mains ou des pieds en utilisant : - Des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques	Plus de deux erreurs et/ou non maitrise des techniques.	Deux erreurs dans la maitrise des techniques et/ou protocole.	Diagnostic exact, bon de choix produits, d'appareils et de techniques manuelles. Maitrise des techniques (utilisation des produits, de l'appareil et des techniques manuelles) et respect du protocole.	S+ dextérité, habileté, aisance.
C12.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage					
Réaliser un maquillage du visage :	- Maquillage adapté à la demande - Maîtrise des techniques adaptées à la demande - Mise en valeur du visage - Résultat net	I+ aucune mise en valeur de la personne et non-respect de la situation professionnelle.	Choix du maquillage non adapté à la situation professionnelle. Résultat manquant de netteté. Technique peu maitrisée.	Choix du maquillage adapté à la situation professionnelle, habileté, mise en valeur du modèle, résultat propre et net. Techniques maitrisées.	S+ aisance et créativité.

EP1 : Grille d'aide à l'évaluation de 4 élèves

ACADÉMIE DE GRENOBLE *Liberté Égalité Fraternité*	**CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE : ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE**	
	EP1 A Techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds **Durée de l'épreuve : 2h45 (45 min d'écrit + 2 h de pratique)**	**Sujet N°… Date du CCF :**
	DOCUMENT D'AIDE A L'EVALUATION 4 élèves À compléter avec le document d'aide à l'évaluation NE = non évaluable TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant	

→ Modèle féminin majeure ou mineure autorisée pour les CCF : si masculin, l'épreuve ne peut être réalisée, la note de 0 attribuée à EP1 ☐

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C11.1, C11.2, C11.3, C12.1**		**Elève…..**	**Elève…..**	**Elève…..**	**Elève…..**
→ Pénalité : Piercing sur le visage = Annuler les 10 pts ci-dessous					
- Organisation, installation rationnelle et complète du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie o une démarche éco-citoyenne		**-10☐**	**-10☐**	**-10☐**	**-10☐**
C11.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du visage correspondant aux attentes de la situation professionnelle					
Réaliser un soin esthétique du visage, cou, décolleté en utilisant : - des techniques manuelles, - des produits cosmétiques, - des appareils	Diagnostic et choix des techniques adaptées à la demande	0/10	0/10	0/10	0/10
	Enchaînement logique des étapes				
	- Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des appareils o Utilisant des produits cosmétiques	**-3☐**	**-3☐**	**-3☐**	**-3☐**
→ Pénalité : Visage non maquillé = - 3 pts					
C11.2 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des mains et des pieds					
Réaliser un soin esthétique des mains ou des pieds en utilisant : - Des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques	**-1☐**	**-1☐**	**-1☐**	**-1☐**
→ Pénalité : Ongles des mains ou des pieds maquillés = - 1 pts					
C12.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage					
Réaliser un maquillage du visage :	- Maquillage adapté à la demande - Maîtrise des techniques adaptées à la demande - Mise en valeur du visage - Résultat net	**-2☐** **-5☐**	**-2☐** **-5☐**	**-2☐** **-5☐**	**-2☐** **-5☐**
→ Pénalité : Sourcils non épilés = - 2 pts					
→ Pénalité : Faux-cils, extension de cils ou maquillage permanent = - 5 pts					

<table>
<tr><th colspan="3">III. EP2 Techniques esthétiques liées aux phanères
Coefficient 4</th></tr>
<tr><td>Nbre de situation(s) d'évaluation</td><td colspan="2">Une situation d'évaluation</td></tr>
<tr><td>OU</td><td colspan="2">Centre de formation</td></tr>
<tr><td rowspan="2">QUOI</td><td colspan="2">L'épreuve doit évaluer les compétences professionnelles du pôle 2 et les savoirs associés qui leurs sont rattachés.
C21-Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères. C22-Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles.</td></tr>
<tr><td colspan="2">L'épreuve permet d'évaluer :
-la maîtrise des techniques esthétiques liées aux phanères,
-l'aptitude à organiser son poste de travail,
-l'aptitude à mobiliser des savoirs associés au pôle 2,
-l'aptitude à respecter les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et à adopter une démarche éco citoyenne.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">COMMENT</td><td colspan="2">A partir d'une situation professionnelle donnée, il est demandé aux apprenants de :
-mettre en œuvre des techniques esthétiques ;
-mobiliser les savoirs associés.

La situation professionnelle comporte les attentes de la cliente.</td></tr>
<tr><td>1ère partie écrite</td><td>2ème partie pratique</td></tr>
<tr><td>L'apprenant prend connaissance de la situation professionnelle et répond au questionnement en mobilisant les savoirs associés.</td><td>L'apprenant met en œuvre sur son modèle (élève-modèle) les techniques esthétiques correspondant aux attentes de la cliente de la situation professionnelle.</td></tr>
<tr><td>COMBIEN</td><td>30 min – 20 points</td><td>2h – 60 points
- techniques d'épilation des sourcils : 10 pts
- techniques d'épilation de deux zones sur le corps (aisselles, demi-jambes, cuisses, avant-bras, maillot) : 30 pts
- techniques sur les ongles : 20 pts
. soit un soin esthétique des ongles des mains ou des ongles des pieds et un maquillage des ongles avec un vernis classique laqué ou french,
. soit un maquillage des ongles avec un vernis semi- permanent :</td></tr>
<tr><td>QUI</td><td colspan="2">Un enseignant d'esthétique cosmétique responsable des enseignements professionnels et un professionnel dans la mesure du possible. L'évaluation peut être réalisée par deux professeurs de spécialité.</td></tr>
<tr><td>QUAND</td><td colspan="2">Dernier semestre de la deuxième année de formation</td></tr>
<tr><td>RESSOURCES</td><td colspan="2">Grille de notation + documents d'aide à l'évaluation et à la notation</td></tr>
</table>

Caractéristiques du modèle :

Modèle féminin. CCF = Elève modèle (majeur ou non)

Visage non maquillé,
Sourcils non épilés, sans maquillage permanent,
Jambes complètes, avant-bras, aisselles, maillot non épilés (longueur minimum 2 mm),
Ongles des mains et des pieds maquillés avec du vernis classique foncé non manucurés (pas de vernis semi-permanent), non rongés,
Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines),
Sans piercing pour des raisons d'hygiène et de sécurité liées à l'utilisation des appareils électriques.

En cas de non-respect des caractéristiques => appliquer les pénalités ci-dessous *(données en référence à un total de pratique sur 60 pts)*

-si visage maquillé = -2 pts
-si sourcils épilés (idem maquillage permanent) = - 10 pts
-si modèle épilé sur les 2 autres zones à traiter = -25 pts (sur une seule des 2 zones à traiter = -12 pts)
-si prothèse ongulaire = - 20 pts
-si ongles non maquillés = -2 pts
-si ongles manucurés = - 10 pts
Pas de pénalités prévues pour la présence de piercings ni pour les ongles rongés. Pour ce dernier cas, le candidat s'auto pénalise.

Notation => utilisation de la fiche

- **individuelle** papier en positionnant X (sans note) => une par membre de la commission d'évaluation
- **harmonisée** papier en positionnant X (sans note) => une par commission d'évaluation La note correspondant à la partie écrite y est reportée.

La note finale est calculée à l'aide du document Excel et reportée sur la fiche harmonisée papier, qui sera signée par les membres de la commission qui aura assuré l'évaluation.

Chaque examinateur dispose des grilles de notation nationales, qui ne doivent en aucun cas être modifiées. Préalablement à l'évaluation, le professeur et les professionnels s'accordent sur les critères d'exigence propres aux activités support de l'évaluation.

On privilégiera l'évaluation de 4 à 6 élèves au cours d'une séance selon le nombre de professionnels présents.

EP2 : Grille de vérification de la conformité du sujet de CCF

Points de vérification : Forme	Vérifié
La maquette fournie est utilisée	
Police Arial 12	
Numérotation des questions suivant codification internationale (Ex. : 1 ; 1.1 ; 1.1….)	
Les questions sont précises et formulées avec des verbes d'action	
Les questions précisent les exigences attendues si nécessaire (Ex. : 3 exemples attendus, 2 notions, 3 caractéristiques…)	
Les points sont précisés au moins par grandes parties	
Le sujet comprend 3 parties : 1 situation professionnelle, 1 partie écrite, 1 partie pratique	
Tous les documents sont lisibles	
Les documents sont d'actualités	
Les sources des documents sont mentionnées	
L'orthographe est vérifiée	

Points de vérification : Fond situation professionnelle	Vérifié
La situation professionnelle comporte les attentes de la cliente	
La situation professionnelle est réaliste	

Points de vérification : Fond « Partie écrite »	Vérifié
Présence de savoirs associés liés à la situation présentée	
Présence de savoirs associés de biologie et technologie du pôle 2	
Présence de schémas (au moins un)	
Le questionnement prend en compte la durée de l'épreuve : 30 min	

Points de vérification : Fond « Partie pratique »	Vérifié
Le sujet demande la mise en œuvre d'une épilation des sourcils	
Le sujet demande la mise en œuvre de l'épilation de deux zones sur le corps (aisselles et/ou demi-jambe et/ou cuisses et/ou avant-bras et/ou maillot	
Le sujet demande la mise en œuvre des techniques sur les ongles : - Soit un soin esthétique des ongles des mains ou des pieds et un maquillage des ongles avec un vernis classique laqué ou french - Soit un maquillage des ongles avec un vernis semi-permanent	
Les techniques professionnelles demandées doivent être réalisables dans les 2 heures	

Points de vérification : Corrigé	Vérifié
Les réponses sont en rouge	
Le lien du savoir associé à chaque question posée est précisé (S1.1.3 …)	

Nom du concepteur du sujet :

Etablissement de formation : N°

du sujet :

Date :

EP2 : Grille d'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE *Liberté Égalité Fraternité*	**CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie**	**Session …….**
	EP2 Techniques esthétiques liées aux phanères **Durée de l'épreuve : 2h30 (30 min d'écrit + 2 h de pratique)**	**Sujet N°… Date du CCF :**
	Etablissement de formation :	
Elève	**Nom :**	**Prénom :**

→ Modèle féminin majeure ou mineure autorisée pour les CCF : si masculin, l'épreuve ne peut être réalisée, la note de 0 attribuée à EP2 ☐

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C21.1, C21.3, C22.1, C22.2**		NE	TI	I	S	TS	Points
- Organisation, installation fonctionnelle du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie Une démarche éco-citoyenne							/5
C21.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques d'épilation							
☐ Pénalité : Sourcils épilés = Annuler les 10 pts ci-dessous ☐							
Réaliser des épilations des sourcils	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique						/10
☐ Pénalité : Visage maquillé = - 2 pts ☐							
☐ Pénalité : Epilé sur 2 zones à traiter = Annuler les 25 pts ci-dessous ☐							
Réaliser des épilations du corps	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique						/25
☐ Pénalité : Epilé sur 1 zone à traiter = - 12 pts ☐							
C21.3 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des ongles C22.1 C22.2 Mettre en œuvre des protocoles de maquillage des ongles							
☐ Pénalité : Prothèse ongulaire = Annuler les 20 pts ci-dessous ☐							
Réaliser un soin esthétique des ongles : - des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques Résultat net						/10
☐ Pénalité : Ongles manucurés = - 10 pts ☐							
Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis classique	- Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles Résultat net						/10
☐ Pénalité : Ongles non maquillés = - 2 pts ☐							
Ou Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis semi-permanent	- Respect du protocole - Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles Résultat net						/20
☐ Pénalité : Ongles manucurés = - 10 pts ☐							
☐ Pénalité : Ongles non maquillés = - 2 pts ☐							
Aptitude à mobiliser les savoirs associés							/20
Total							/80
TOTAL							/20

Appréciations / Justification des notes inférieurs à 10	Noms et signature des évaluateurs

EP2 : Document d'aide à l'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE Liberté Égalité Fraternité	**CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE : ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE**
	PÔLE 2 : EP2 TECHNIQUES ESTHETIQUES LIEES AUX PHANERES **Durée de l'épreuve : 2h30 (30 minutes d'écrit + 2 heures de pratique)**
	DOCUMENT D'AIDE A L'EVALUATION

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C21.1, C21.3, C22.1, C22.2**		TI	I	S	TS
- Organisation, installation fonctionnelle du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie o Une démarche éco-citoyenne		Plus de deux erreurs + mise en danger du modèle, non-respect des règles d'hygiène, de sécurité et du confort du modèle.	Deux erreurs parmi les items.	Disposition ordonnée et rationnelle du poste de travail, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie. Confort de la cliente assuré. Règlementation respectée.	S + attitude professionnelle, aisance, économie de produits et de consommables, temps de réalisation optimal.
C21.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques d'épilation					
Réaliser des épilations des sourcils	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique	Non maitrise de la technique, reste des poils et rougeurs. Technique non adaptée à la situation professionnelle.	Technique peu maitrisée reste des poils et/ou rougeurs.	Respect du protocole de la technique choisie, maitrise de la technique choisie et résultat net (sans poils ni rougeurs).	S+ dextérité, habileté, aisance.
Réaliser des épilations du corps	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique	Non maitrise de la technique, reste des poils et rougeurs. Technique non adaptée à la situation professionnelle.	Technique peu maitrisée reste des poils et/ou rougeurs.	Respect du protocole de la technique choisie, maitrise de la technique choisie et résultat net (sans poils ni rougeurs).	S+ dextérité, habileté, aisance.
C21.3 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des ongles C22.1 **C22.2 Mettre en œuvre des protocoles de maquillage des ongles**					
Réaliser un soin esthétique des ongles : - des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques - Résultat net	I+ non maitrise des techniques.	Deux erreurs : reste des envies, bords libres inégaux et non-respect du protocole.	Respect du protocole, résultat satisfaisant sans envies, cuticules décollées, mise en forme des ongles régulière et adaptée à la morphologie.	S+ dextérité, habileté, aisance.
Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis classique	- Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles - Résultat net	I+ pas de mise en valeur des ongles et non-respect de la situation professionnelle.	Non-respect de la situation professionnelle et résultat peu net et peu précis.	Respect de la situation professionnelle, habileté, mise en valeur des ongles, résultat propre et net.	S+ dextérité, aisance.
Ou Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis semi-permanent	- Respect du protocole - Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles - Résultat net	I+ non-respect de la technique, pas de mise en valeur des ongles et non-respect de la situation professionnelle.	Non-respect de la situation professionnelle, technique peu maitrisée et résultat peu net et peu précis.	Respect de la situation professionnelle, respect des étapes du protocole, habileté, mise en valeur des ongles, résultat propre et net.	S+ dextérité, aisance et rapidité.

EP2 : Grille d'aide à l'évaluation de 4 élèves

ACADÉMIE DE GRENOBLE *Liberté Égalité Fraternité*	**CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE : ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE**	
	EP2 Techniques esthétiques liées aux phanères **Durée de l'épreuve : 2h30 (30 min d'écrit + 2 h de pratique)**	**Sujet N°… Date du CCF :**
	DOCUMENT D'AIDE A L'EVALUATION 4 élèves À compléter avec le document d'aide à l'évaluation NE= non évaluable TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant	

→ Modèle féminin majeure ou mineure autorisée pour les CCF : si masculin, l'épreuve ne peut être réalisée, la note de 0 attribuée à EP1

Indicateurs d'évaluation communs aux compétences **C21.1, C21.3, C22.1, C22.2**		**Elève ….**	**Elève ….**	**Elève ….**	**Elève ….**
- Organisation, installation fonctionnelle du poste de travail - Durée de réalisation optimisée - Respect de : o La réglementation en vigueur o L'anatomie et la physiologie o Le confort du ou de la client€ o Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie o Une démarche éco-citoyenne					
C21.1 Mettre en œuvre des protocoles de techniques d'épilation					
☐ Pénalité : Sourcils épilés = - 10 pts (annule les points ci-dessous)					
Réaliser des épilations des sourcils	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique	**-10☐** **-2☐**	**-10☐** **-2☐**	**-10☐** **-2☐**	**-10☐** **-2☐**
☐ Pénalité : Visage maquillé = - 2 pts					
☐ Pénalité : Epilé sur 2 zones à traiter = - 25 pts (annule les points ci-dessous)					
Réaliser des épilations du corps	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques - Résultat net et esthétique	**-25☐** **-12☐**	**-25☐** **-12☐**	**-25☐** **-12☐**	**-25☐** **-12☐**
☐ Pénalité : Epilé sur 1 zone à traiter = - 12 pts					
C21.3 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques des ongles C22.1 C22.2 Mettre en œuvre des protocoles de maquillage des ongles					
☐ Pénalité : Prothèse ongulaire = - 20 pts (annule les points ci-dessous)					
		-20☐	**-20☐**	**-20☐**	**-20☐**
Réaliser un soin esthétique des ongles : - des techniques manuelles - des produits cosmétiques	- Enchainement logique des étapes - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : o Manuelles o Utilisant des produits cosmétiques - Résultat net	**-10☐**	**-10☐**	**-10☐**	**-10☐**
☐ Pénalité : Ongles manucurés = - 10 pts					
Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis classique	- Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles - Résultat net	**-2 ☐**	**-2 ☐**	**-2 ☐**	**-2 ☐**
☐ Pénalité : Ongles non maquillés = - 2 pts					
Ou Réaliser un maquillage des ongles avec un vernis semi-permanent	- Respect du protocole - Maitrise de la technique - Mise en valeur des ongles - Résultat net	**-10☐** **-2 ☐**	**-10☐** **-2 ☐**	**-10☐** **-2 ☐**	**-10☐** **-2 ☐**
☐ Pénalité : Ongles manucurés = - 10 pts					
☐ Pénalité : Ongles non maquillés = - 2 pts					

IV. EP3 Conduite d'un institut de beauté et de bien-être :
Relation avec la clientèle et vie de l'institut

Coefficient : 4

<table>
<tr><td>Nbre de situation(s) d'évaluation</td><td colspan="2">Deux situations d'évaluation</td></tr>
<tr><td>OU</td><td colspan="2">Centre de formation</td></tr>
<tr><td rowspan="2">QUOI</td><td colspan="2">L'épreuve permet d'évaluer les <u>compétences</u> professionnelles du pôle 3 et les <u>savoirs</u> qui leurs sont associés.
C31-Accueillir et prendre en charge la clientèle
C32-Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques
C33-Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations
C34-Organiser un planning de rendez-vous
C35-Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être</td></tr>
<tr><td colspan="2">L'épreuve permet d'évaluer :
-l'aptitude à accueillir, prendre en charge la clientèle, conseiller et vendre, mettre en valeur et promouvoir des produits cosmétiques et des prestations esthétiques,
-l'aptitude à organiser un planning de rendez-vous et à participer à la vie d'un institut,
l'aptitude à mobiliser des savoirs associés du pôle 3.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">COMMENT</td><td colspan="2">L'évaluation de l'apprenant s'effectue en deux temps :
-Première situation : Dans le cadre d'une simulation de vente, pour évaluer les compétences C31, C32 et C34.
-Deuxième situation : Présentation par l'apprenant du dossier qu'il a rédigé puis entretien, pour évaluer les compétences C33 et C35.</td></tr>
<tr><td>Situation 1
Une simulation de vente d'un produit cosmétique ou d'une prestation esthétique dans un espace de vente contextualisé, au cours de laquelle une prise de rendez- vous sera effectuée.</td><td>Situation 2
Une présentation du dossier (partie « dossier activités professionnelles ») suivi d'un entretien.
Le dossier correspond aux activités professionnelles réalisées en entreprise et liées aux compétences C33 et C35.
Le dossier est lu par le jury avant le début de la situation d'évaluation 2.</td></tr>
<tr><td>La commission d'évaluation met l'apprenant en situation de vente en lui précisant la nature des produits ou des prestations. Au cours du sketch une seule objection sera formulée et une vente additionnelle sera proposée par l'apprenant.</td><td>Le « dossier candidat EP3 » * comprend le « dossier activités professionnelles » + le « dossier PFMP ».
Le « dossier activités professionnelles » est support de la situation 2. Sa composition est détaillée dans le référentiel (définition de l'épreuve) et le document académique « consignes PFMP ».
La DEC n'organise plus de commission de vérification de PFMP, un fichier Excel est envoyé en Juin afin de recenser la conformité des PFMP. L'établissement s'assure que le candidat a bien un « Dossier EP3 » avant de l'évaluer. Pour rappel, ce dossier est constitué de 2 parties : dossier « activités professionnelles » rédigé par le candidat et dossier « PFMP ».</td></tr>
<tr><td>COMBIEN</td><td>Temps de préparation : 5 min
Temps du sketch : 10 min
50 points</td><td>Temps de présentation du dossier : 10 min max
Temps de l'entretien : 15 min max
45 points + 5 points pour la présentation et l'expression</td></tr>
<tr><td>QUI</td><td colspan="2">Un enseignant d'esthétique cosmétique (ou d'un enseignant de vente) ET un professionnel dans la mesure du possible (en cas d'absence du professionnel, ce dernier sera remplacé par un enseignant d'esthétique cosmétique).</td></tr>
<tr><td>QUAND</td><td colspan="2">Dernier semestre de la deuxième année de formation</td></tr>
<tr><td>RESSOURCES</td><td colspan="2">Grille de notation + Document d'aide à l'évaluation</td></tr>
<tr><td colspan="3">CCF : L'apprenant remet son dossier à la date fixée par les enseignants et validée par le chef d'établissement.
L'apprenant présent à l'épreuve qui n'a pas remis son dossier à la date fixée n'est pas interrogé, est reçu par le DDFPT et/ou l'enseignant et se voit attribuer la note « 0 » à l'épreuve.</td></tr>
</table>

EP3 : Grille de vérification de conformité du sujet de CCF

Points de vérification : Forme	Vérifié
La maquette fournie est utilisée	
Police Arial 12	

Points de vérification : Première page	Vérifié
Présence d'une situation professionnelle réaliste et significative	
Présence du rappel des exigences de l'épreuve pour le jury	

Document de réponse : planning	Vérifié
Le document comporte la phrase : « Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente. A l'issue de l'épreuve, vous remettrez ce document au jury. »	
L'espace pour la réponse manuscrite est suffisant	
Le planning est raisonnablement pré-rempli : 5 à 8 rendez-vous déjà positionnés (Nom, prestation numéro de téléphone)	

Nom du concepteur du sujet :

Etablissement de formation :

N° du sujet :

Date :

EP3 : Grille d'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE *Liberté Égalité Fraternité*	**CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie**	**Session ……**
	EP3 Conduite d'un institut **Durée de l'épreuve : 40 minutes** Situation 1 : préparation : 5 minutes / sketch : 10 minutes Situation 2 : présentation du dossier : 10 min maximum + entretien : 15 minutes maximum	**Date du CCF :**
	Etablissement de formation :	
Elève	**Nom :**	**Prénom :**

Si l'élève n'a pas transmis son dossier complet dans le temps imparti, il n'est pas interrogé et la note de 0 est attribuée à l'épreuve EP3 ☐

Compétences évaluées
C31 : Accueillir et prendre en charge la clientèle
C32 : Conseiller et vendre les produits cosmétiques et les prestations esthétiques
C33 : Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations esthétiques
C34 : Organiser un planning de rendez-vous
C35 : Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être

Situation 1	**NE**	**TI**	**I**	**S**	**TS**	**Points**
- Adopter une attitude professionnelle - Créer les conditions d'accueil - Conduire un dialogue - Identifier les attentes, les besoins et les motivations de la clientèle - Reformuler les besoins - Sélectionner les produits ou les services adaptés aux attentes - Argumenter la sélection - Répondre aux objections - Proposer une vente additionnelle - Conclure la vente - Renseigner un planning de rendez-vous Optimiser un planning de rendez-vous						/10
Situation 2	**NE**	**TI**	**I**	**S**	**TS**	**Points**
- Identification de sa fonction dans l'entreprise et dans l'équipe - Aménagements et organisation adaptés des espaces de travail - Présentation de produits sur un stand, vitrine ou linéaire de façon harmonieuse, attractive, conforme à l'image de la marque ou du thème - Présentation argumentée de la valorisation du support publicitaire Respect des consignes pour répondre à l'objectif fixé de l'action d'animation pour la promotion d'un produit ou d'une prestation						/9
- Présentation claire, soignée - Expression correcte, langage adapté						/1
					TOTAL	**/20**

Appréciations / Justification des notes inférieurs à 10	Noms et signature des évaluateurs

EP3 : Document d'aide à l'évaluation

ACADÉMIE DE GRENOBLE
Liberté Égalité Fraternité

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE : ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE

EP3 Conduite d'un institut

Durée de l'épreuve : 40 minutes

Situation 1 : préparation : 5 minutes / sketch : 10 minutes
Situation 2 : présentation du dossier : 10 min maximum + entretien : 15 minutes maximum

DOCUMENT D'AIDE A L'EVALUATION

Situation 1	TI	I	S	TS
- Adopter une attitude professionnelle - Créer les conditions d'accueil	Attitude désinvolte, aucun intérêt au point de vente	Reste passif	Comportement/ attitude dynamique	Attitude dynamique et agréable, recherche permanente du meilleur comportement
- Conduire un dialogue - Identifier les attentes, les besoins et les motivations de la clientèle - Reformuler les besoins	Écoute non active. Pas de reformulation. Sans adaptation à la typologie	Deux critères non respectés	Écoute active mais reformulation des besoins incomplète Adaptation à la typologie du client : motivations et freins les plus courants	Écoute active, reformulation pertinente des besoins avec adaptation à la typologie du client : motivations et freins les plus courants
- Sélectionner les produits ou les services adaptés aux attentes - Argumenter la sélection - Répondre aux objections	Argumentation inexistante, ne parvient pas à un accord.	Proposition de produit mais argumentation partiellement adaptée.	Bonne sélection des produits ou services, argumentation (légère mais adaptée), réponse à une objection, accord du client	Bonne sélection des produits et/ou services, argumentation adaptée au client ainsi qu'à ses attentes (réponse aux objections les plus courantes). Empathie. Accord du client
- Proposer une vente additionnelle - Conclure la vente	Pas de proposition de vente additionnelle. Pas de conclusion ou conclusion inadaptée.	Proposition d'une vente additionnelle non adaptée et/ou non argumentée et conclusion incomplète.	Proposition de vente additionnelle, vente finalisée avec encaissement, emballage, mise à jour des données, fidélisation, prise de congé.	Proposition de vente additionnelle, vente finalisée avec encaissement, emballage, mise à jour des données, fidélisation, prise de congé. Le candidat s'est approprié l'acte de vente.
- Renseigner un planning de rendez-vous - Optimiser un planning de rendez-vous	Planning non renseigné ou très incomplet	Planning incomplet	Bonne tenue du planning	Optimisation du planning
Situation 2	**TI**	**I**	**S**	**TS**
- Identification de sa fonction dans l'entreprise et dans l'équipe - Aménagements et organisation adaptés des espaces de travail - Présentation de produits sur un stand, vitrine ou linéaire de façon harmonieuse, attractive, conforme à l'image de la marque ou du thème - Présentation argumentée de la valorisation du support publicitaire - Respect des consignes pour répondre à l'objectif fixé de l'action d'animation pour la promotion d'un produit ou d'une prestation	Le candidat ne s'est pas approprié les éléments du dossier présenté ; peu ou pas d'échanges avec le jury. Le candidat ne répond pas aux attentes de l'épreuve.	Le candidat présente un dossier incomplet ; la présentation est succincte, elle demande le soutien du jury ; les réponses sont incomplètes et/ou erronées, peu d'argumentation.	Le candidat a réalisé son dossier, les notions présentes dans le dossier sont acquises mais il ne les maîtrise pas suffisamment pour étayer son argumentation.	Le candidat est en capacité de défendre son dossier, il maîtrise les éléments avancés. Son dossier est un appui à son argumentation
- Présentation claire, soignée - Expression correcte, langage adapté	Manque de clarté dans la présentation, expression incorrecte et pas d'utilisation de langage professionnel.	Présentation un peu superficielle et quelques fautes d'expression, vocabulaire pas toujours professionnel.	Bonne présentation, expression correcte et adaptée.	Présentation de qualité, utilisation d'un vocabulaire adapté tout au long de l'entretien.

ANNEXE 1

ACADÉMIE
DE GRENOBLE
Liberté
Égalité
Fraternité

Session 20...

Centre d'examen :

ATTESTATION CANDIDAT / MODÈLE - CAP

EP1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds
EP2 – Techniques esthétiques liées aux phanères

Le candidat
Nom et prénom ……

pour l'épreuve **EP1 Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds** et l'épreuve **EP2 Techniques esthétiques liées aux phanères** déclare

❒ avoir informé son modèle de l'ensemble des techniques pouvant être effectuées

Date et signature du candidat

Le modèle pour l'épreuve EP1 Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds :

Nom et prénom du modèle ……

❒ accepte que soient réalisés les soins induits par le sujet mettant en œuvre les techniques associant ou non des produits et des appareils.

Date et signature du modèle de l'épreuve E32

Le modèle pour l'épreuve EP2 Techniques esthétiques liées aux phanères :

Nom et prénom du modèle ……

❒ reconnait être informé des risques possibles de réaction allergique pouvant survenir suite à l'application d'un produit de teinture pour cils et sourcils

❒ accepte que soient réalisés les soins induits par le sujet mettant en œuvre les techniques associant ou non des produits (dont la teinture) et des appareils.

Date et signature du modèle de l'épreuve E33

SESSION 20.....	**CAP Esthétique/Cosmétique - Parfumerie**	ATTESTATION CANDIDAT/MODÈLE

ANNEXE 2
MAQUETTE SUJET EP1

CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE Session 202…

EPREUVE EP1
Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds
Coefficient 5

Nom de l'élève : **Classe :**
Date de l'évaluation :

Sujet n°

Les techniques à réaliser sont en lien avec la situation professionnelle.
L'installation et le rangement ne sont pas compris dans la durée de l'épreuve.

SITUATION PROFESSIONNELLE

Description de la situation professionnelle

Première partie

Après avoir pris connaissance de la situation professionnelle et de la fiche diagnostic (Annexe1), vous disposez de 45 minutes pour :

1- Déduire le type de peau de la cliente.

……

2 – Répondre au questionnement en renseignant le document réponse (page ../.. et ../..) à restituer au jury à l'issue des 45 minutes.

****

Deuxième partie

Vous disposez de 2 heures pour réaliser :

- Un soin visage adapté au type de peau de la cliente et à son état de peau, incluant l'utilisation d'un appareil ;
- …… *préciser la technique de soin des mains ou des pieds* ;
- …… *préciser le maquillage* .

A l'issue de l'épreuve, remettre l'ensemble des documents en votre possession au jury.

ANNEXE 1 – Fiche Diagnostic

Incérer une fiche diagnostique complétée, en lien avec la situation proposée

Nom de l'élève : **Classe :**
Date de l'évaluation :

DOCUMENT REPONSE
(à restituer à l'issue des 45 minutes)

Rappel du type de peau de la cliente : ……

1- Questions

Mobilisation des savoirs associés.
Obligatoirement S113 (UV) + autres savoirs : S111 et/ou S112 et/ou S121

ANNEXE 3
MAQUETTE SUJET EP2

CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE Session 202…

EPREUVE EP2
Techniques esthétiques liées aux phanères
Coefficient 4

Nom de l'élève : **Classe :**
Date de l'évaluation :

Sujet n°

Les techniques à réaliser sont en lien avec la situation professionnelle.
L'installation et le rangement ne sont pas compris dans la durée de l'épreuve.

SITUATION PROFESSIONNELLE

Description de la situation professionnelle

Première partie

Après avoir pris connaissance de la situation professionnelle, vous disposez de 30 minutes pour répondre au questionnement du document réponse (page ../.. et ../..).
Celui-ci est à restituer au jury à l'issue des 30 minutes.

****

Deuxième partie

Vous disposez de 2 heures pour réaliser :

- Une épilation des sourcils ;
- Une épilation de ……. et de …… *préciser 2 zones à épiler*
- …… *préciser la technique à réaliser sur les ongles*

A l'issue de l'épreuve, remettre l'ensemble des documents en votre possession au jury.

Nom de l'élève : **Classe :**
Date de l'évaluation :

DOCUMENT REPONSE
(à restituer à l'issue des 30 minutes)

Rappel du type de peau de la cliente : ……

2- Questions

Mobilisation des savoirs associés parmi S2.1 et S2.2